

Pravidlá spracovania a ochrany osobných údajov

obchodnej spoločnosti
Studio Oukline s. r. o.
so sídlom: Rožňavská 856/12, 979 01 Rimavská Sobota
IČO: 57246483

I. Preambula

1. Obchodná spoločnosť **Studio Oukline s. r. o.**, so sídlom: Rožňavská 856/12, 979 01 Rimavská Sobota, IČO: 57246483, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica v odd.: Sro, vo vložke č.: 53566/S (ďalej ako „**Studio Oukline**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“) prijala tieto Pravidlá spracovania a ochrany osobných údajov (ďalej ako „**Pravidlá**“) za účelom stanovenia podmienok spracovania a ochrany osobných údajov dotknutých osôb a informovania dotknutých osôb o účele a spôsobe spracovania ich osobných údajov a právach dotknutých osôb súvisiacich so spracovaním ich osobných údajov Prevádzkovateľom vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Tieto Pravidlá sa vzťahujú na spracovávanie osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ získava a spracúva sám v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti (alebo v súčinnosti s ďalšími prevádzkovateľmi) od svojich zákazníkov a záujemcov o služby Prevádzkovateľa nachádzajúcich sa v Európskej únii ako aj tretích krajinách.
3. Tieto Pravidlá boli spoločnosťou Studio Oukline prijaté v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 zo dňa 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej ako „**GDPR**“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. – o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**ZoOU**“)
4. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb za nasledovných podmienok:

II. Spôsob získavania osobných údajov dotknutých osôb, ochrana osobných údajov

1. Spoločnosť Studio Oukline spracúva osobné údaje dotknutých osôb získané nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) prostredníctvom zadania osobných údajov dotknutou osobou v rámci použitia portálu oukline.com (ďalej ako „**Studio Oukline Web**“) za účelom využitia služieb Studio Oukline.
 - b) prostredníctvom zaslania osobných údajov dotknutou osobou na e-mailovú adresu Studio Oukline varga@oukline.com (alebo akejkolvek inej zverejnenej kontaktnej e-mailovej adresy Studio Oukline) za účelom prípravy príslušných zmluvných dokumentov a/alebo iných právnych dokumentov súvisiacich s poskytovaním služieb Studio Oukline

2. Spoločnosť Studio Oukline spracúva osobné údaje dotknutých osôb výlučne na účely uvedené v týchto Pravidlách a rozhoduje o prostriedkoch a spôsoboch spracovania osobných údajov dotknutých osôb samostatne, a to v prípade využitia služieb Studio Oukline.
3. V súvislosti s využitím služieb Studio Oukline vstupujete ako záujemcovia o služby Studio Oukline a/alebo objednávateľa služieb Studio Oukline so spoločnosťou Studio Oukline do záväzkovo-právneho vzťahu. Službami poskytovanými na základe Zmluvy sa rozumejú služby, ktorých bližšia špecifikácia je uvedená na Studio Oukline Web, resp. v osobitnej zmluve uzatvorenej medzi Studio Oukline a Vami v súvislosti s poskytovaním služieb. Najmä sa jedná o nasledovné služby (v skutočnom rozsahu vyjadrenom pri použití tej-ktorej služby podľa požiadaviek klienta):

- a) UX/UI Design
- b) Product Design
- c) Brand Design
- d) Audit
- e) Custom code development
- f) No-code development

(ďalej spolu ako „**Služby Studio Oukline**“)

4. Pre dosiahnutie účelu Služieb Studio Oukline sledovaného zákazníkom (dotknutou osobu) môže byť nevyhnutné zdieľanie osobných údajov dotknutých osôb za účelom ich identifikácie s tretími osobami. Studio Oukline za účelom riadneho poskytnutia služieb v takýchto prípadoch sprístupňuje Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu. S ohľadom na rozsah služieb poskytovaných Studio Oukline dochádza aj k prenosu osobných údajov nižšie uvedeným jednotlivým kategóriám Poskytovateľov:
 - a. poskytovatelia IT služieb;
 - b. poskytovatelia účtovných služieb;
 - c. poskytovatelia právnych služieb;
 - d. orgány verejnej moci;
 - e. ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Studio Oukline a spracúvajú osobné údaje v jeho mene na základe osobitnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov(ďalej ako „**Poskytovateľ**“ alebo „**Poskytovatelia**“)
5. V prípade sprístupnenia osobných údajov dotknutých osôb Poskytovateľovi za účelom poskytnutia služieb v zmysle týchto Pravidiel spoločnosť Studio Oukline a Poskytovateľ v súlade s ust. článku 4 bodu 7 GDPR a ust. § 5 písm. o) ZoOU tvoria spoločného Prevádzkovateľa, ktorý vymedzuje účel, prostriedky a spôsoby spracovania osobných údajov dotknutých osôb a ktorý zodpovedá za zhromažďovanie, spracovanie a ochranu osobných údajov dotknutých osôb.

III.

Účel spracúvania osobných údajov

1. Spoločnosť Studio Oukline zhromažďuje a spracováva osobné údaje dotknutých osôb v súlade so súhlasom dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov, výlučne v prípadoch nevyhnutných na plnenie a poskytovanie služieb v zmysle týchto Pravidiel a výlučne v rozsahu nevyhnutnom na splnenie účelu, na ktorý sa tieto osobné údaje zhromažďujú a spracúvajú.
2. Zhromažďovanie a spracovávanie osobných údajov dotknutých osôb spoločnosť Studio Oukline vykonáva len za nasledujúcim účelom:

- a) Riadne poskytovanie Služieb Studio Oukline
- b) Uzatváranie, evidencia a správa zmlúv, vrátane starostlivosti o klientov
- c) Informovanie Poskytovateľa o dopyte/požiadavke dotknutej osoby – užívateľa Služieb Studio Oukline na využitie služieb Poskytovateľa a o identite dotknutej osoby, ktorá tento dopyt/požiadavku Poskytovateľovi adresuje
- d) Komunikácia s Poskytovateľom za účelom riadneho poskytovania Služieb Studio Oukline
- e) Spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva a plnenie príslušných zákonných povinností súvisiacich s plnením daňových, účtovných a evidenčných povinností vrátane povinnosti vedenia archívnictva a registratúry v zmysle príslušných právnych predpisov
- f) Riešenie prípadných reklamácií Služieb Studio Oukline a súvisiacich konaní a úkonov
- g) Evidencia finančných nárokov a ich prípadné vymáhanie a uplatňovanie v súlade s príslušnými právnymi predpismi

IV.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov

1. Osobné údaje dotknutých osôb sa spracovávajú na základe článku 6 ods. 1 písm. a) a písm. b) GDPR, resp. na základe ust. § 13 ods. 1 písm. a) a písm. b) ZoOU.

V.

Rozsah spracúvaných osobných údajov

1. Spoločnosť Studio Oukline zhromažďuje a spracováva osobné údaje dotknutých osôb v nasledovnom rozsahu:

Identifikačné údaje. Spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na účely uzatvorenia zmlúv a poskytovanie Služieb Studio Oukline, ako je: obchodné meno organizácie, meno a priezvisko štatutárneho orgánu, prípadne inej kontaktnej osoby, pracovné zaradenie, sídlo organizácie, IČO, DIČ a iné dôležité údaje, v prípade klienta – fyzickej osoby: meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu.

Kontaktné údaje. Spracúvame aj Vaše kontaktné vrátane telefónnych čísiel a e-mailových adries dotknutých osôb.

Poskytované služby. Spracúvame údaje, ktoré obsahujú informácie o tom, aké služby Vám poskytujeme. Na základe uvedených informácií Vám následne dokážeme odporučiť vhodné produkty a služby ušité na mieru.

Zákaznícky servis. Za účelom skvalitňovania našej zákazníckej podpory si zaznamenávame aj informácie o vzájomnom kontakte s Vami.

Transakčné údaje. Spracúvame osobné údaje súvisiace s platobnými transakciami za poskytované služby.

VI.

Dotknuté osoby

2. Dotknutými osobami sú fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané zo strany spoločnosti Studio Oukline.

VII.

Doba spracúvania osobných údajov

1. Spoločnosť Studio Oukline ako prevádzkovateľ zhromažďuje a spracováva osobné údaje dotknutých osôb po dobu nevyhnutnú na plnenie predmetu zmluvy uzatvorenej medzi Studio Oukline a dotknutou osobou za účelom poskytovania Služieb, resp. po dobu trvania povinnosti evidovania týchto údajov za účelom vedenia účtovníctva a inej súvisiacej evidencie v rozsahu zákonných povinností vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov súvisiacich so zmluvou a plneniami na základe zmluvy a nasledujúcich 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
2. V prípade poskytnutia súhlasu dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) a písm. b) GDPR, resp. na základe ust. § 13 ods. 1 písm. a) a písm. b) ZoOU spoločnosť Studio Oukline ako prevádzkovateľ zhromažďuje a spracováva osobné údaje dotknutých osôb len po dobu nevyhnutnú na poskytnutie služby a nasledujúcich 10 rokov. V prípade, ak dôjde k odvolaniu súhlasu dotknutej osoby s poskytnutím osobných údajov, spoločnosť Studio Oukline bude postupovať v súlade s týmito Pravidlami a príslušnými ustanoveniami GDPR a ZoOU.
3. Ak sa dotknutá osoba nestane klientom spoločnosti Studio Oukline a osobné údaje boli spracúvané výlučne na základe zaslania osobných údajov dotknutou osobou prostredníctvom kontaktného formulára na Studio Oukline Web alebo inou formou za účelom získania ponuky Služieb Studio Oukline, súhlas so spracovaním údajov dotknutej osoby je platný po dobu 10 rokov od udelenia alebo do momentu odvolania súhlasu dotknutou osobou.

VIII.

Oprávnený záujem prevádzkovateľa

1. Spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov spoločnosti Studio Oukline ako prevádzkovateľa sa vykonáva výlučne na nasledovné účely:
 - a) priamy marketing súvisiaci so Službami Studio Oukline, poskytovaním doplnkových služieb súvisiacich s poskytovaním Služieb a marketingovej komunikácie s dotknutými osobami ako zákazníkmi Studio Oukline o službách a ponukách Studio Oukline
 - b) predchádzanie podvodom a zneužitiam Služieb Studio Oukline
 - c) prieskum spokojnosti s využitými službami
2. V prípadoch definovaných v bode 1. tohto článku Pravidiel, právny základ, na základe ktorého Studio Oukline spracúva osobné údaje dotknutých osôb vyplýva z Článku 6 bod 1. písm. f) GDPR - spracovanie osobných údajov dotknutých osôb je v týchto prípadoch nevyhnutné pre účely dosiahnutia oprávnených záujmov Studio Oukline

IX.

Prenos osobných údajov do tretích krajín

1. Osobné údaje dotknutých osôb budú prenášané/poskytované aj do tretích krajín.

X.

Kategória osobných údajov

1. Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré spoločnosť Studio Oukline zhromažďuje a spracúva sú z hľadiska svojho charakteru a kategorizácie bežné osobné údaje dotknutých osôb nevyhnutné pre plnenie predmetu zmluvy o poskytovaní Služieb Studio Oukline, resp. pre vedenie účtovníctva a inej súvisiacej evidencie a plnenie informačných a iných zákonných povinností v rozsahu zákonných povinností vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov súvisiacich so zmluvou a plneniami na základe zmluvy.

XI. Zverejňovanie osobných údajov

1. Osobné údaje poskytnuté dotknutými osobami a zhromažďované a spracúvané spoločnosťou Studio Oukline v súlade s týmito Pravidlami sa nezverejňujú.

XII. Používanie cookies

1. Cookies v rámci Studio Oukline Web používame vždy len s Vaším súhlasom. V prípade, že nesúhlasíte s používaním cookies, stačí ak si pred každou návštevou Studio Oukline Web spustíte funkciu *Súkromné prehliadanie*, pričom sa však môže stať, že niektoré časti Studio Oukline Web sa Vám nezobrazia, prezeranie stránky bude náročnejšie a nebude sa Vám zobrazovať obsah zodpovedajúci a vyhovujúci Vaším potrebám a preferenciám.

XIII. Ostatné ustanovenia

1. Spoločnosť Studio Oukline je možné kontaktovať prostredníctvom e-mailovej adresy:
varga@oukline.com

Zodpovednou osobou spoločnosti Studio Oukline vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov bol určený:

Meno a priezvisko: Alex Varga
Kontaktná poštová adresa: Rožňavská 856/12, 979 01 Rimavská Sobota
Kontaktná e-mailová adresa: varga@oukline.com
Telefonický kontakt: +421 949 839 843

3. Dotknutá osoba má právo:

a) Odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov

V prípade, ak udelila spoločnosti Studio Oukline ako prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov, kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

b) Požadovať prístup k svojim osobným údajom a získať potvrdenie o tom, či sú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané

Dotknutá osoba má právo na poskytnutie kópie osobných údajov dotknutej osoby, ktoré Studio Oukline spracúva, resp. na poskytnutie potvrdenia o tom, či sú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané. Kópia osobných údajov, resp. potvrdenie o spracúvaní osobných údajov sú štandardne zasielané dotknutej osobe v elektronickej forme na e-mailovú adresu uvedenú dotknutou osobou, pokiaľ dotknutá osoba výslovne nepožiada o doručenie v listinnej podobe.

c) Požadovať opravu osobných údajov

V prípade, ak sú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané zo strany Studio Oukline nesprávne alebo neúplné, dotknutá osoba má právo na opravu alebo doplnenie týchto osobných údajov. Studio Oukline v prípade obdržania žiadosti dotknutej osoby o opravu/doplnenie osobných údajov túto opravu/doplnenie vykoná bezodkladne po doručení žiadosti dotknutej osoby.

d) Požadovať vymazanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo požadovať vymazanie osobných údajov v prípade, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracúvané (účel v zmysle súhlasu dotknutej osoby, účely plnenia predmetu zmluvy, na účely oprávnených záujmov Studio Oukline, prípadne na iný účel definovaný v týchto Pravidlách. Rovnako má dotknutá osoba právo na vymazanie osobných údajov v prípade, ak osobné údaje dotknutej osoby boli spracúvané v rozpore so zákonom.

e) Požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov

V prípade, ak oprávnená osoba napadne správnosť osobných údajov spracúvaných zo strany Studio Oukline, počas obdobia nevyhnutného na preskúmanie dôvodnosti žiadosti oprávnenej osoby, resp. na overenie správnosti osobných údajov bude spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby obmedzené.

Rovnako bude spracovanie osobných údajov dotknutej osoby obmedzené v prípade, ak spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby na základe súhlasu dotknutej osoby so spracovaním osobných údajov bude zo strany dotknutej osoby napadnuté ako protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu svojich osobných údajov a žiada obmedzenie ich použitia. V tomto prípade už nebudú osobné údaje dotknutej osoby nevyhnutné pre účely definované v týchto Pravidlách, ale budú slúžiť pre potreby dotknutej osoby na účely preukázania, resp. uplatňovania práv a právom chránených záujmov dotknutej osoby. Ďalšie spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby v tomto prípade vyžaduje súhlas dotknutej osoby s takýmto spracúvaním.

f) Požadovať prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na prenosnosť osobných údajov poskytnutých dotknutou osobou Studio Oukline inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky realizovateľné, a to v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom bežne používanom formáte.

g) Namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov

V prípadoch spracúvania osobných údajov na účel oprávnených záujmov Studio Oukline ako prevádzkovateľa má dotknutá osoba právo namietat' spracovanie svojich osobných údajov v prípade, ak nad účelmi oprávnených záujmov Studio Oukline prevažujú osobné záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby. Dotknutá osoba je povinná v tomto prípade poskytnúť Studio Oukline relevantné zdôvodnenie svojej žiadosti/námietky proti spracúvaniu osobných údajov, na základe ktorého bude možné adekvátne posúdiť dôvodnosť takejto žiadosti dotknutej osoby.

h) Podať návrh na začatie konania podľa ust. § 100 zákona č. 18/2018 Z. z. – o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov; ak sa dotknutá osoba domnieva, že bolo porušené jej právo na ochranu osobných údajov, má možnosť podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom: Hraničná 12, 820 07 Bratislava,

4. V prípade, ak má dotknutá osoba záujem uplatniť niektoré z práv dotknutej osoby uvedených v bode 3. tohto článku Pravidiel, uplatnenie týchto práv je potrebné realizovať v listinnej podobe s úradným overením podpisu dotknutej osoby prostredníctvom notára alebo matriky alebo v elektronickej podobe so zaručeným elektronickým podpisom dotknutej osoby v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade uplatnenia práv dotknutej osoby v rozpore s predchádzajúcou vetou tohto bodu Pravidiel, t.j. v prípade uplatnenia v listinnej podobe bez úradne overeného podpisu dotknutej osoby alebo v elektronickej podobe bez zaručeného elektronického podpisu dotknutej osoby, môžu vzniknúť dôvodné pochybnosti o totožnosti osoby uplatňujúcej tieto práva; v takýchto prípadoch je spoločnosť Studio Oukline ako prevádzkovateľ v zmysle článku 12 bodu 6 GDPR a ust. § 29 ods. 7 ZoOU oprávnená vyžiadať si od dotknutej osoby dodatočné informácie a/alebo úkony nevyhnutné k overeniu totožnosti osoby uplatňujúcej tieto práva, resp. overeniu, či osoba uplatňujúca tieto práva je dotknutou osobou.

5. Práva dotknutej osoby uvedené v bode 3. tohto článku Pravidiel môže dotknutá osoba uplatniť listinným podaním vyhotoveným v súlade s bodom 4. tohto článku Pravidiel zaslaným na kontaktnú poštovú adresu zodpovednej osoby spoločnosti Studio Oukline uvedenú v bode 2. tohto článku Pravidiel alebo elektronickým podaním vyhotoveným v súlade s bodom 4. tohto článku Pravidiel zaslaným na e-mailovú adresu zodpovednej osoby spoločnosti Studio Oukline uvedenú v bode 2. tohto článku Pravidiel.
6. Spoločnosť Studio Oukline v súlade s GDPR a ZoOU prijala všetky technické a organizačné opatrenia nevyhnutné na zabezpečenie bezpečnosti osobných údajov dotknutých osôb.
7. Spoločnosť Studio Oukline si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok. Akákoľvek zmena týchto Podmienok však nesmie bez výslovného súhlasu dotknutej osoby obmedzovať práva dotknutej osoby uvedené v týchto Podmienkach. Akékoľvek zmeny týchto Podmienok budú zverejnené na webovej stránke spoločnosti Studio Oukline www.oukline.com
8. Tieto Pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť odo dňa 10.10.2025.

V Rimavskej Sobote, dňa 10.10.2025



Studio Oukline, s. r. o.
Alex Varga – konateľ spoločnosti